



POLÍTICA DE PRIVACIDADE CENTRO MÉDICO DE DIAGNÓSTICO DE MARÍLIA-CMD

Documento atualizado em dezembro de 2025

INTRODUÇÃO

O CMD – Centro Médico Diagnóstico - (“CMD” ou “Nós”), com sede no município de Marília – SP, na Rua Marechal Deodoro, nº 38, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 51.508.661/0001-63, tem o compromisso com a proteção e respeito à privacidade e proteção dos seus dados pessoais, respeitando as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e demais normas que regulam o assunto.

Este documento descreve as regras aplicáveis a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais dos clientes e/ou seus responsáveis legais, acompanhantes e visitantes, colaboradores, integrantes de seu corpo clínico e multiprofissional, prestadores de serviços e quaisquer outros terceiros, de acordo com as leis em vigor.

Em outras palavras, explicamos nesta Política como tratamos os seus dados pessoais durante toda a sua jornada de atendimento no ecossistema de saúde oferecido pelo CMD, incluindo quando você:

- utiliza os serviços do CMD; ou
- nos contata por meio de nossos canais de atendimento.

Toda operação realizada pelo CMD utiliza procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus dados pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados. Assim sendo, o CMD tem a satisfação de informar que está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e com as boas práticas de governança em privacidade sugerida pelos órgãos de regulação, como a Autoridade Nacional de Proteção dos Dados – ANPD, que detém a competência exclusiva de fiscalização.



DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Dados Pessoais: toda informação que permita identificar ou tornar identificável, pelo CMD, um titular de dados pessoais (você, nosso paciente, funcionário, prestador ou fornecedor), podendo estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados (prontuários eletrônicos), bem como em arquivos físicos (prontuários médicos em papel).

Titular de Dados Pessoais/Usuário: todas as pessoas físicas que se utilizam ou visitam o site do CMD, ou que interajam de forma física em nossas instalações, sendo maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos por seus tutores ou curadores.

Dados Pessoais Sensíveis: dados que ao serem divulgados ou vazados poderão acarretar alguma forma de discriminação ao titular de dados, como exemplos: dado pessoal sobre origem racial ou étnica (pesquisas e dados estatísticos), convicção religiosa, dado referente à saúde, hábitos e orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a você, nosso cliente ou colaborador;

Finalidade: o propósito que o CMD deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento dos dados pessoais, em especial para a realização de exames para obtenção de diagnóstico acerca do quadro de saúde de nossos pacientes, como exames de Raio X, ressonância magnética, ultrassom, e todos os necessários para a análise do quadro de saúde de nosso paciente. No que tange aos nossos colaboradores, os dados são tratados a fim de que possamos cumprir obrigações legais e darmos fiel execução ao contrato de trabalho de cada um deles.

Bases legais: fundamentação legal (autorização trazida pela LGPD) que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada atividade desenvolvida pelo CMD.

Consentimento: autorização livre, expressa, informada, e inequívoca dada pelo titular do dado pessoal (pessoa física) para que a empresa trate seus dados.

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução,



transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (ou “LGPD”): Lei nº 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais em território brasileiro.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no território nacional.

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Controlador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para as finalidades descritas nesta Política, o CMD é considerado controlador.

Operador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado de dados: Pessoa física ou jurídica indicada pelo CMD para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

FINALIDADES NAS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos seus dados pessoais pode variar conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletamos diferentes dados, por exemplo, quando você estiver fazendo um exame de saúde em algum de nossos serviços de medicina diagnóstica, visitando nosso site ou acessando o resultado dos seus exames médicos, laboratoriais, laudos e relatórios.

Realizamos o tratamento de dados pessoais durante a sua navegação nas plataformas e nos websites do CMD quando você participa de nossas campanhas



promocionais; ou nos contata por e-mail, telefone ou outros meios e para que possamos oferecer nossos serviços e produtos, o que pode incluir:

- (i) serviços prestados nas plataformas ou
- (ii) serviços prestados fora das plataformas, como nossos serviços nas unidades físicas. Ainda, podemos tratar dados recebidos de fontes legítimas, de acordo com leis e regulamentos.

Para tornar mais acessível essas informações, relacionamos abaixo o modo e as finalidades pelos quais coletamos seus dados pessoais:

- Para cadastrar você na utilização dos serviços de nosso site;
- Para identificar e autenticar o usuário;
- Para realizar pedidos de exames laboratoriais e clínicos;
- Para realizar o atendimento nas unidades físicas, nas plataformas;
- Para agendamento de exames;
- Para realizar pesquisa de satisfação para aprimoramento de nossos serviços;
- Para a entrega, disponibilidade e acesso a exames;
- Para a prestação de serviços de saúde em geral;
- Para entrar em contato com você (por e-mail, correio, mensagens de texto, Whatsapp ou telefone);
- Para envio de mensagens com informações sobre serviços;
- Para realizar ações de publicidade e marketing, incluindo campanhas promocionais sazonais;
- Para cumprimento de obrigações legais;
- Para manter a segurança em nossas unidades físicas;
- Para nos auxiliar a entender seus padrões de uso das plataformas e implementar melhorias;
- Para atender às suas solicitações e questionamentos;
- Para se comunicar com as operadoras de planos de saúde;
- Para manter a qualidade dos processos e atendimento do CMD;



Ressaltamos que não é possível oferecer as funcionalidades do nosso site e nossos serviços sem ter acesso aos dados pessoais, ou seja, o tratamento é condição para utilizar os serviços, participar de campanhas e contatar o CMD. Não coletamos mais dados do que os estritamente necessários para a execução dessas atividades.

Além de respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a prestação de serviços realizada pelo CMD é pautada pelo sigilo e confidencialidade dispostos nas diversas leis e regulações do setor de saúde e normas éticas médicas.

O CMD REALIZA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE QUEM?

O CMD realiza o tratamento de dados de todos os usuários que entrarem no site e inserirem seus dados na aba “Fale Conosco” ou responderem formulário na rede social Facebook, enviada pelo chat de conversa, com finalidade de preenchimento de ficha de cadastro para agendamento de exames.

Com base nos dados informados, poderá o CMD coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados incluindo informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAS SÃO TRATADOS PELO CMD?

Os dados pessoais que tratamos sobre você incluem os abaixo indicados, que podem variar de acordo com o serviço solicitado ou atividade realizada:

a) **Informações de Cadastro:** nome completo, RG, CPF ou outro documento de identificação, data e local de nascimento, idade, gênero (caso queira informar), etnia (quando necessário), nome do responsável legal (se menor de idade), estado civil, religião (quando quiser ser informado pelo cliente) nome do pai ou mãe, cônjuge, e-mail, telefone, dados de convênio e endereço completo;



b) **Informações sobre Dispositivos:** endereço IP, data e hora de acesso à plataforma (quando aplicável), localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;

c) **Informações de Saúde:** tratamento ou prescrição médica, diagnóstico, histórico médico, altura, peso, resultados de exames, material ou amostra biológica, histórico médico da família, informações genéticas e outras informações exigidas por lei;

d) **Informações de Profissionais de Saúde:** nome completo, gênero, endereço, telefone, e-mail, RG, CPF, CRM, diploma e escolaridade, especialidade, dados bancários (quando aplicável), assinatura e outros dados que se façam necessários a depender da atividade (contratação ou para a prestação dos serviços);

e) **Informações Financeiras:** dados bancários (banco, agência e conta), número do cartão de crédito, nome do titular do cartão e data de validade;

f) **Dados de Gravação:** dados de voz quando da gravação de ligações/áudios de atendimento ao cliente ou uso de funcionalidade de voz;

g) **Candidatos a vagas de emprego:** O CMD coleta informações sobre os candidatos em relação às oportunidades de emprego disponíveis no Centro Médico, os dados que o CMD coleta sobre os candidatos a emprego incluem documentos de identificação, registros acadêmicos, histórico de trabalho, informações de emprego e referências.

Dados coletados:

Nome completo, CPF e RG
E-mail
Telefone de contato
Endereço do seu perfil em redes profissionais, como o LinkedIn (se tiver). Evite incluir perfil de redes sociais pessoais.
Cidade onde mora (endereço)
FORMAÇÃO
Qualificação profissional (graduação e pós-graduação)



Instituição
Ano de conclusão
EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL
Nome da empresa onde trabalha ou trabalhou
Período em que trabalhou nesta empresa (ou se ainda está nela)
Último cargo ocupado ou função realizada
Descrição das suas atividades nesta empresa

O CMD utiliza os dados pessoais do candidato para combinar suas habilidades, experiência e educação com funções específicas oferecidas pelo Centro Médico. Os dados são analisados exclusivamente pela área de Recursos Humanos da empresa, pela área requisitante da vaga e pela Alta Administração com o objetivo de verificar se o candidato dispõe de habilidades técnicas para exercer a função de oferecida. O Centro Médico coletará mais informações se o candidato for convidado para a fase de entrevista (ou equivalente) e demais fases posteriores. Essas informações incluem notas de entrevista, resultados de avaliação, feedback e detalhes da oferta.

Não haverá compartilhamento dos dados coletados no currículo com nenhuma outra área da empresa (além das já citadas) e, principalmente, com nenhum terceiro.

O CMD coleta dados pessoais sobre os candidatos a partir das seguintes origens:

- Diretamente do candidato ao emprego - por exemplo, informações que o Indivíduo forneceu ao se candidatar a uma vaga diretamente através do site cadastrado para a realização do processo seletivo.
- Através de origens publicamente disponíveis - por exemplo, se tiver um perfil profissional publicado (por exemplo, num sítio de rede profissional, como o LinkedIn)
- Por referência - por exemplo, através de uma referência de um colaborador ou ex-funcionário, ou empregador atual, ou de alguém que o Indivíduo tenha confiado a referência.



Os fundamentos legais para o processamento de dados pessoais dos candidatos a emprego são:

- Consentimento expresso do candidato;
- Interesse legítimo em descobrir e recrutar talentos;
- Interesse legítimo em processar e gerenciar vagas para cargos no CMD, incluindo a seleção de candidatos.

h) Empregado: Os dados e documentos coletados tem como finalidade cumprimento de obrigação legal em razão da admissão.

RG - (cópia)
CPF - (cópia)
PIS - (cópia)
Foto 3x4
Dados bancários (nº da conta/informação se corrente ou poupança e agência)
Exame admissional
Comprovante de residência - cópia
Carteira de trabalho (Cópia – página foto e qualificação profissional)
Carteira de vacinação filho até 07 anos
Diploma ou Certificado (cópia) dependendo da função seria necessário fazer prova de determinada graduação.
Certidão de nascimento ou casamento (cópia)
Certidão de dependentes e CPF (se houver)
Documento Entidade de Classe (quando exercer função específica)

Operações de Tratamento de Dados Pessoais

As principais operações de tratamento de dados pessoais realizadas pelo CMD são:

a) Prestação de serviços de exames laboratoriais e diagnóstico. Para realizarmos os exames laboratoriais e de diagnóstico, podemos coletar e tratar dados fornecidos por você e/ou por seu médico, através da receita ou pedido médico, bem como os dados resultantes dos exames e diagnósticos. Entre esses dados, poderemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, data e local de nascimento, gênero, altura, peso, estado civil, filiação, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, tratamento ou prescrição médica, diagnóstico médico,



histórico de saúde, material ou amostra biológica (a depender do exame), informações genéticas (a depender do exame), histórico clínico, etnia, dados bancários (se aplicável para pagamento) e dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio) entre outros necessários, que podem variar a depender do tipo de exame ou tipo de diagnóstico. Caso você opte por agendamento domiciliar ou pela entrega dos exames, poderemos obter dados pessoais de residência ou local para a prestação desses serviços.

b) Atendimento através dos canais de atendimento ao cliente. Caso você contate os canais de serviço de atendimento ao cliente, por e-mail, telefone (todos os atendimentos realizados por telefone são gravados e os dados de voz são armazenados com base na legislação vigente), chats ou via plataformas, para dúvidas, suporte, agendamento de exames, reclamações e sugestões, poderemos coletar e tratar os Dados Pessoais fornecidos por você ou constantes de nossa base de cadastro, que vão variar de acordo com a atividade solicitada. Entre esses Dados Pessoais, poderemos coletar nome completo, idade, data e local de nascimento, gênero, CPF, RG, informações residenciais (endereço completo), e-mail, celular, altura e peso, e informações de saúde, diagnóstico em caso de agendamento de exame.

c) Comunicação e informação sobre produtos e serviços do CMD (incluindo marketing). Poderemos coletar e tratar dados pessoais para comunicar com você, bem como para divulgar produtos e serviços que possam ser de seu interesse.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Alguns dos nossos serviços podem ser prestados a crianças e adolescentes. Nestes casos, ratificamos nosso compromisso em realizar o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes em seu melhor interesse.

Além disso, nos termos do artigo 14 da LGPD, o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis de crianças e adolescentes, é realizado com o consentimento específico de um dos pais ou do responsável legal.



BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS-LGPD

- Dados pessoais tratados através do consentimento (Art. 7º, I, da LGPD) – informações enviadas pelo usuário através da aba “Fale conosco” no site da clínica, ou para procedimento que envolva tratamento de dados pessoais sensíveis (Art. 11, I, da LGPD);
- Dados pessoais tratados para cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II, da LGPD) – envio de dados para a Receita Federal para fins tributários ou para atendimento à solicitação judicial, além de determinações de conselhos de classe, como por exemplo o Conselho Federal de Medicina (Art. 11, II, *a*, da LGPD);
- Dados pessoais tratados para a execução do contrato ou procedimentos preliminares (Art. 7º, V, da LGPD) – armazenamento de dados dos clientes durante o tempo de vigência do contrato e para prestação de serviços remetidos através de operadoras de planos/seguro saúde;
- Dados pessoais tratados para exercício regular do direito de defesa da empresa (Art. 7º, VI, e Art. 11, II, *d*, da LGPD) – guarda de dados para a possibilidade do CMD se defender em ações judiciais ou administrativas;
- Dados pessoais tratados para atender aos interesses legítimos do controlador (Art. 7º, IX, da LGPD) - coleta de dados para o banco de currículos, para possíveis contratações, vedada qualquer operação que envolva dados pessoais sensíveis;
- Dados pessoais tratados para tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde e serviços de saúde, disponibilizados pelo CMD, como exames e análises clínicas Art. 7º, VIII, e Art. 11, II, *f*, da LGPD);
- Dados pessoais tratados para proteção da vida ou incolumidade física do titular em situações que demonstrem urgência e emergência, como por exemplo, um mal súbito do paciente em nossas dependências (Art. 7º, VII, e Art. 11, II, *e*, da LGPD).



- Dados pessoais sensíveis tratados para prevenção à fraude e à segurança de nosso paciente ou colaborador, na identificação e autenticação de cadastros, como por exemplo a informação biométrica.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Antes de mais nada é fundamental que você esteja ciente que não vendemos nem comercializamos os seus dados pessoais. Entretanto, podemos compartilhar as suas informações:

- a) Com seus médicos ou outros profissionais que você consentir e/ou determinar o compartilhamento;
- b) Com a operadora do plano de saúde ou seguro saúde do usuário, a fim de obter autorização necessária para a realização do exame pelo CMD;
- b) Com prestadores de serviços para a prestação de serviços ao CMD, tais como para manutenção de sistemas e equipamentos, para serviços de cloud, para auxiliar na cobrança de valores devidos; para prestação de serviços diagnósticos e para envio de mensagens de marketing, com disponibilização apenas de **dados cadastrais**;
- c) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- d) Com potenciais compradores ou investidores, em caso de reorganizações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- e) Com empresas de auditoria tão somente para a realização de auditorias nas operações do CMD e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

PERÍODO DE TRATAMENTO

Os Dados Pessoais permanecerão em poder do CMD durante o tempo necessário ou permitido em razão da finalidade em que foi coletado e em consonância com a legislação aplicável.



Os critérios usados para determinar os períodos de conservação incluem:

- O período de prestação de serviços (por exemplo, durante o tempo que mantiver cadastro ou continuar a utilizar os serviços);
- A existência de uma obrigação legal à qual o CMD esteja sujeito (exemplo, determinadas leis exigem que mantenham registros das transações do usuário durante um determinado prazo antes da efetiva eliminação e descarte); e
- Por conservação em relação a posição jurídica (como por exemplo, períodos de prescrição aplicáveis, contencioso, investigações governamentais ou considerações de natureza regulamentar).

Após este período os dados serão descartados ou eliminados, seguindo os protocolos de segurança e orientações advindas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Ficarão armazenados após esse período somente dados pessoais necessários para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direito de defesa, observando os prazos prescritos na legislação complementar.

Os dados pessoais coletados por consentimento do usuário, em respeito a legislação aplicável, podem ser excluídos a pedido deste, com a solicitação via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, desde que os dados não estejam anonimizados. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

DEVERES DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS (CLIENTES)

O cliente pessoa física, titular de dados pessoais, deve informar o CMD sobre qualquer mudança em que diga respeito aos dados anteriormente informados (endereço, telefone, *e-mail*, alteração de nome, e etc.) a fim de garantir a lisura e correção no tratamento de dados pessoais.



Caso o titular pretenda corrigir, atualizar, excluir, restringir ou eliminar os Dados Pessoais que fora informado, opor-se ao tratamento dos seus dados, ou caso queira pedir para receber relação de dados tratados, poderá contactar o departamento de TI pelo nosso site ou telefones. A solicitação do titular será respondida dentro de 15 dias, contado da data do requerimento do titular.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O titular dos dados pessoais terá o direito de obter do CMD, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

O titular dos dados, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados -LGPD, poderá exercer os seus direitos por meio de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.

A solicitação do titular será respondida dentro de 15 dias, contado da data do requerimento do titular.



OBRIGAÇÕES DE TODOS OS DESTINATÁRIOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EMPRESA

Informar sobre a existência de tratamento de dados em desconformidade com a LGPD que esteja sendo realizada sem a anuência ou conhecimento do CMD, através dos e-mails: rafael@faben.adv.br e josiane@feltrinadvogados.com.br

SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS E DOCUMENTOS

O CMD se obriga a não divulgar os dados cadastrais informados pelo titular e informa que trabalha com mecanismos que atendem padrões elevados de zelo a privacidade do usuário, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à Internet, para proteção contra acessos indevidos. Contudo, o CMD recomenda fortemente que os próprios usuários adotem medidas de segurança em seu aparelho de acesso ao site, sendo este celular, notebook, computador, tablet e outros, recomenda ainda, instalação de programa antivírus e de firewall contra invasões.

Para a prestação do serviço o CMD adota níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados pessoais, em especial a LGPD. Porém, é importante que o usuário tenha conhecimento de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e pode estar sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas.

Os tratamentos de dados pessoais realizado pelo CMD, são regidos por sua política de privacidade.

DA ATUAÇÃO PARA A INOCORRÊNCIA DE GOLPES



O CMD destaca, de forma categórica, que os únicos meios para realização de contato por parte do Centro e de seus colaboradores, através de seu time, são os abaixo elencados:

- E-mail corporativo: cmdmarilia@cmdmarilia.com.br
- Telefone corporativo: (14) 3402-3030

Quaisquer outras formas de contato, seja via fone, aplicativos de mensagens ou e-mails, deve ser **prontamente desconsiderado** pelos pacientes (titulares de dados), bloqueando referidos usuários/remetentes, e informando ao CMD para a tomada de providências internas.

Os pacientes **jamais devem realizar qualquer tipo de pagamento ou fornecer qualquer tipo de informação** solicitado por contatos que não sejam os contantes acima.

ATUALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O CMD se compromete a, sempre que necessário, atualizar a presente política de privacidade, acompanhando, para tanto, todas as mudanças, resoluções, diretrizes e orientações que emanarem da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

DADOS DO CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS

CENTRO MÉDICO DIAGNÓSTICO - CMD, estabelecido Rua Marechal Deodoro, 38 - Centro - Marília/SP - CEP: 17501-110.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade de acordo com o Artigo 41 da LGPD, o CMD nomeou um Encarregado de Proteção de Dados, responsável pelo fomento da proteção de dados



pessoais e privacidade, devidamente capacitado e responsável por conduzir todas as atividades exigidas pela LGPD e pela ANPD, incluindo, mas sem se limitar a:

1. Aceitar reclamações e comunicações de Titulares dos dados, fornecer explicações e adotar medidas;
2. Receber comunicações da ANPD e adotar as medidas de proteção de dados necessárias; e
3. Orientar nossos funcionários e contratados sobre práticas a serem tomadas em relação à proteção de Dados Pessoais.

Você pode entrar em contato com a equipe responsável pela proteção de dados pessoais e privacidade, por meio do e-mail:

RAFAEL LOUREIRO FABEN – rafael@faben.adv.br (14) 99757-3154

JOSIANE ALINE FELTRIN: josiane@feltrinadvogados.com.br (14) 98131-8832

A aceitação dos termos desta política será realizada através do acesso aos nossos sites, após seu cadastro no primeiro acesso ao site, Facebook (portal ou aplicativo para celular) ou para casos excepcionais, através de e-mail. Através deste aceite, você declara ciência e total acordo de como suas informações e dados serão utilizados.